

СРОКИ ОЖИДАНИЯ И ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «АРТМЕД»

Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг – это период времени, исчисляемый с момента обращения в медицинскую организацию (предварительной записи на прием к лечащему врачу) до момента начала оказания медицинской услуги.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг не могут превышать сроки ожидания бесплатного оказания медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой.

*Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги **в день обращения** при наличии свободных специалистов и технической возможности или **в назначенный день**.*

Срок оказания услуг — это период времени, когда пациенту будет полностью завершена медицинская услуга.

Сроки оказания платных медицинских услуг, определяются по соглашению сторон договора, в зависимости от индивидуального объема оказываемых услуг, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Срок оказания медицинских услуг может быть увеличен в зависимости от состояния здоровья Пациента в момент оказания услуги и невыполнение Пациентом назначенных рекомендаций.

Сроки предоставления конкретных услуг, проведения лечения зависят от общего соматического статуса Пациента, в соответствии со сроками, указанными в клинических рекомендациях (протоколах ведения), его психоэмоционального состояния, наличия у него и врача свободного времени, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, остроты клинической ситуации, наличия возможности и необходимого медицинского оборудования.

Среднее время ожидания предоставления платных медицинских услуг в ООО «АРТМЕД» составляет от 1 часа до 14 рабочих дней.